

## Welkom bij Fysiotherapie Schijf

*Hierna volgen enkele punten die voor u als patiënt van belang zijn. Ik verzoek u vriendelijk deze punten door te lezen en het staat u vrij om een exemplaar mee te nemen.*

### Telefoon

Fysiotherapie Schijf is telefonisch bereikbaar op **0165-348379**. Het kan zijn dat tijdens de behandelingen het antwoordapparaat is ingeschakeld. Spreekt u dan een boodschap in en uw telefoonnummer. Dan bel ik u terug zodra dat mogelijk is. Voor dringende zaken kunt u mij ook buiten praktijktijden bellen op mijn mobiele telefoonnummer: **0622-806661**

### Behandelingen

De behandeling duurt zo lang als in uw geval nodig is. Met een maximum van *25 minuten*. Neem bij de behandeling een badhanddoek mee. Als u dit prettig vindt, kunt u een extra handdoek meebrengen om onder uw hoofd te leggen.

### Afspraak afzeggen

Bent u verhinderd om naar een afspraak te komen, dan dient u dit uiterlijk **24 uur** van te voren door te geven. Annulering kan ook in het weekend, door **24 uur** van te voren een bericht in te spreken op het antwoordapparaat of stuur **24 uur** van te voren een e-mail naar [linda@fysiotherapieschijf.nl](mailto:linda@fysiotherapieschijf.nl).

- Indien u voor een afgesproken behandeling niet verschijnt of te laat hebt afgemeld, dan brengen wij u de kosten van de behandeling in rekening. Deze kosten worden **niet** vergoed door uw verzekering. Overigens zal ik altijd proberen of u op een ander moment die dag kunt komen, zonder dat daar kosten voor in rekening worden gebracht.

### Vergoeding

De vergoeding voor fysiotherapie is afhankelijk van uw **aanvullende** ziektekostenverzekering. U bent er zelf verantwoordelijk voor om op de hoogte te zijn van uw eigen verzekeringsvorm, verzekeringsvoorwaarden en verzekeringsrecht. Ik help u graag om informatie over uw verzekering in te winnen, maar voor sluitende antwoorden kunt u het beste contact zoeken met uw zorgverzekeraar. Ik adviseer u na te gaan hoeveel behandelingen u vergoed krijgt en goed bij te houden hoeveel behandelingen u al heeft gekregen. Met de meeste verzekeraars heeft fysiotherapie Schijf een contract afgesloten. Voor behandelingen die uw verzekeraar niet (meer) vergoedt, stuurt Fysiotherapie Schijf u een factuur.

### Betalingsvoorwaarden

Voor het betalen van rekeningen geldt een betalingstermijn van 30 dagen. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL66INGB0006437207 ten name van Fysiotherapie Schijf te Schijf. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het factuurnummer. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.

De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomsten tussen u als patiënt en mij als fysiotherapeut.

## Vastleggen patiëntgegevens

Bij het aangaan van een behandelingsovereenkomst met Fysiotherapie Schijf stemt u ermee in dat behandelingengegevens van u worden vastgelegd in de daarvoor ontworpen software. Op deze registratie zijn de regels van de *Wet op de persoonsgegevens* en de *Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst* (WGBO) van toepassing. Naast de hierboven genoemde punten beschikt Fysiotherapie Schijf ook over een privacy-reglement, zie hieronder of op de website [www.fysiotherapieschijf.nl](http://www.fysiotherapieschijf.nl)

### Privacy-reglement

1. Behalve mijzelf, mijn eventuele waarnemer en stagiaire heeft niemand toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
2. U heeft het recht om uw gegevens in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u uw behandelend fysiotherapeut vragen om wijziging.
3. Alleen gegevens over uw behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
4. Cliëntgegevens worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familieleden. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden uw gegevens niet openbaar gemaakt.
8. Na beëindiging van de behandeling worden uw gegevens 15 jaar zodanig gearchiveerd dat inzage alleen mogelijk is door een beperkte groep mensen (zie onder 1. van deze regeling).
9. Indien u van mening bent dat de praktijk niet correct omgaat met uw gegevens, kunt u dit kenbaar maken via onze klachtenregeling.

## Suggesties

Ik vind het erg belangrijk dat u tevreden bent over uw behandeling. Ziet u mogelijkheden voor verbetering? Ik hoor het graag.

## Klachten

Fysiotherapie Schijf streeft ernaar om diensten te leveren die beantwoorden aan uw wensen en verwachtingen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over uw behandeling of de service. Fysiotherapieschijf is aangesloten bij de klachtenregeling van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) Kijk voor meer informatie op de website [www.fysiotherapieschijf.nl](http://www.fysiotherapieschijf.nl) onder "suggesties of klacht".