

Uw privacy

Om optimale zorg aan u te kunnen verlenen, houdt Fysiotherapie Schijf een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst met Fysiotherapie Schijf stemt u ermee in dat deze gegevens van u worden vastgelegd. Op deze registratie zijn de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) van toepassing.

Om uw privacy te beschermen heeft Fysiotherapie Schijf diverse maatregelen genomen. Deze kunt u lezen in onderstaande Privacyverklaring. Daarnaast beschikt Fysiotherapie Schijf over een klachtenregeling. Zie hieronder of op de website www.fysiotherapieschijf.nl

Privacyverklaring

1. Behalve mijzelf, mijn eventuele waarnemer of stagiaire heeft niemand toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
2. U heeft recht op inzage van alle gegevens die over u zijn vastgelegd. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u verzoeken deze te wijzigen. De bevindingen, fysiotherapeutische diagnose en conclusies van mij als fysiotherapeut vallen niet onder de gegevens waar u volgens de wet inzage op heeft.
3. Alle gegevens die over u worden geregistreerd staan vermeld in het Register van verwerkingsactiviteiten. Hierin staat ook met welk doel de gegevens worden geregistreerd en hoe de gegevens worden beheerd en beschermd. (zie hierna).
4. Cliëntgegevens worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familieleden. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden uw gegevens niet openbaar gemaakt.
5. Na beëindiging van de behandeling worden uw gegevens 15 jaar zodanig gearchiveerd dat inzage alleen mogelijk is door een beperkte groep mensen (zie onder 1. van deze regeling).
6. Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, wordt u verzocht dit kenbaar te maken. Met uw klachten over de gegevensopslag of uw behandeling kunt u altijd bij mij terecht. Indien er voor u geen bevredigende oplossing wordt gevonden heeft de praktijk een klachtenregeling (zie hierna).

Register van verwerkingsactiviteiten

De gegevens die Fysiotherapie Schijf van haar patiënten bijhoudt zijn:

- Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, om contact met u te kunnen opnemen voor zaken die verband houden met uw behandeling (afspraken, eventueel nota's)
- Uw geboortedatum, BSN-nummer plus een nummer van een identiteitsbewijs; iedere zorgverlener is wettelijk verplicht uw identiteit vast te stellen en uw persoonsgegevens te vergelijken met de Basisregistratie Personen (BRP), zodat zij de juiste gegevens hebben voor de uitvoering van de zorgverzekeringswet. Ik krijg toegang tot (delen van) de BRP via een UZI-

pas, een elektronisch paspoort dat alleen verstrekt wordt aan zorgverleners die zijn ingeschreven in het BIG-register (een overheidsinstantie die de bevoegdheid van zorgverleners registreert). Uw gegevens worden hierbij via de UZI-pas-lezer versleuteld verzonden en ontvangen. Als u hier problemen mee heeft, kan ik uw behandelingen niet bij de verzekeraar declareren.

- Medische gegevens, voor zover relevant: het is belangrijk om in uw behandeldossier gegevens te hebben over uw klachten, eventuele eerdere klachten die hiermee verband houden en allergieën, erfelijke aandoeningen of medicijngebruik die uw klachten kunnen beïnvloeden. Deze gegevens vallen uiteraard onder het medisch beroepsgeheim en worden niet gedeeld met anderen, tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- Uw behandelgegevens: om bij te kunnen houden welke behandeling u krijgt en hoe de resultaten hiervan zijn. Ook deze gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim en zullen niet gedeeld worden met anderen, tenzij u hier toestemming voor geeft. Bijvoorbeeld uw huisarts of specialist kunnen de behandelgegevens willen inzien ten behoeve van hun verdere behandeling.
- Uw verzekeringsgegevens (waar bent u verzekerd, welke polissen heeft u en wat voor vergoedingen bieden zij voor fysiotherapeutische zorg?): op basis van uw BSN-nummer kan ik checken hoe u verzekerd bent via het programma Fysiovergoeding, dat informatie kan geven over de polisvoorwaarden van vrijwel alle verzekeringspolissen. Om de behandelingen vervolgens te kunnen declareren bij de verzekeraars sturen wij de volgende gegevens door naar uw verzekeraar (via de hoogwaardig beveiligde verbinding van VECOZO): uw NAW gegevens, geboortedatum en BSN-nummer, behandeldatum, soort zitting (regulier, intake, screening, behandeling aan huis, e.d.), diagnosecode (die aangeeft wat voor soort klacht het betreft), indicatiecode (die aangeeft of het gespecialiseerde fysiotherapie betreft of bijvoorbeeld een chronische klacht waarvan de behandeling in de basisverzekering valt)
- Verzekeraars stellen de eis dat zorgverleners een tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Wanneer uw behandeling is afgerond zal ik u toestemming vragen om uw gegevens door te mogen geven voor een tevredenheidsonderzoek van MediQuest, een onafhankelijk onderzoeksbureau. Wanneer u toestemming geeft, worden uw persoonsgegevens (NAW en e-mailadres) alleen gebruikt om de uitnodiging voor het onderzoek te versturen en deze worden nooit met derden gedeeld. Uw antwoorden worden anoniem en strikt vertrouwelijk behandeld. Dit onderzoek is voor mijn praktijk erg belangrijk: als er te weinig patiënten meewerken aan het onderzoek, zullen verschillende verzekeraars mij geen contract meer willen geven.

Bescherming van de gegevens

De gegevens die ik van u krijg staan geregistreerd in een elektronisch patiëntendossier van de gespecialiseerde praktijksoftware Intramed, dat goed beveiligd is en niet toegankelijk is voor onbevoegden. Ik ben wettelijk verplicht uw medische gegevens 15 jaar te bewaren.

Uit bovenstaande blijkt dat er diverse externe partners zijn waarmee ik werk. Waar nodig heeft Fysiotherapie Schijf een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is bepaald dat onze partners gegevens verwerken conform de Europese vereisten en alleen voor de afgesproken doelen. Deze partners besteden veel zorg aan de bescherming van uw gegevens. Meer informatie over deze partners kunt u vinden op:

- UZI-register (Unieke Zorgverlener Identificatie Register), de organisatie die de unieke identificatie van zorgaanbieders en indicatieorganen in het elektronisch verkeer mogelijk maakt: www.uzi-register.nl
- Vecozo, (digitale communicatiepunt voor ketenpartijen in de zorg) : www.vecozo.nl
- Intramed (softwareleverancier voor het elektronisch patiëntendossier): <https://www.intramed.nl>
- Zorgvergoeding (leverancier van het programma Fysiovergoeding): <https://zorgvergoeding.com>
- MediQuest, onafhankelijk onderzoeksbureau: www.mediquest.nl

Mochten er desondanks datalekken voorkomen, dan kunt u deze bij mij melden. Alle datalekken worden geregistreerd en zo nodig neem ik hierover contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Fysiotherapie Schijf streeft ernaar om diensten te leveren die beantwoorden aan uw wensen en verwachtingen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over uw behandeling of de service.

Als u suggesties heeft ter verbetering van mijn praktijkvoering, schroom dan niet mij dit te vertellen of een email te sturen. Ik sta open voor elke verandering die kwaliteit verbetert! Mocht u ergens niet tevreden over zijn, laat het me dan ook weten, zodat ik actie kan ondernemen om uw ontevredenheid weg te nemen. Dat kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per email. Ik ga er van uit dat wij gezamenlijk dan een oplossing kunnen vinden voor het gerezen probleem. Mocht dit echt niet het geval zijn en er blijft bij u de behoefte bestaan aan het indienen van een klacht, dan gaat dat via de KNGF klachtencommissie, die onafhankelijk is en uw klacht in behandeling zal nemen. De klachtenregeling van de KNGF staat op de website www.fysiotherapieschijf.nl

Linda Obihara
 Fysiotherapie Schijf
 BIG: 29917321404
 Lid Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie